

Santé !

Aujourd'hui je ne vous parlerai pas de boisson mais de médecine.

Ayant été hospitalisée pendant quelques jours peu après mon arrivée (oui, je ne recule devant aucun sacrifice pour mieux connaître ce pays...) j'ai pu découvrir UKE (un des plus grands hôpitaux d'Hamburg situé dans le très chic quartier d'Eppendorf) et ses urgences.

Ce que j'ai retenu de mon « séjour » et ce que j'ai appris sur la façon d'être soigné.

Les médecins et personnels sont très pragmatiques et jamais (mais alors jamais) stressés. En gros : si ça doit aller, ça ira...

L'accueil à l'hôpital est très bon (et la nourriture pas si mal, point qui mérite d'être souligné), l'attente aux urgences moins longue qu'en France, les locaux et matériels ultra modernes. Quand vous êtes hospitalisé et bénéficiez de médicaments, ceux-ci sont « livrés » chaque jour sous emballage plastique avec un code barre, votre nom, prénom, date de naissance, le contenu exact de l'emballage : traçabilité garantie à 100%. Même chose pour les perfusions (« infusion » à ne pas confondre avec sa tisane « digestion légère »). Votre nom est écrit dessus. Rassurant quand on partage sa chambre avec quelqu'un qui n'a pas la même pathologie que vous !

A l'entrée de chaque chambre un « kit de désinfection » des mains est installé. Dès qu'un personnel soignant entre, il se désinfecte les mains et, s'il a besoin de vous examiner de plus près, il met des gants, s'il a oublié quelque chose à l'extérieur de la chambre il réitère ce protocole en revenant. Tout ceci n'est pas « eco » (on peut le dire comme cela) mais a le mérite de rassurer.

La seule chose qui m'a énormément choquée c'est le sort réservé aux aiguilles usagées : elles sont tout simplement jetées dans la poubelle de la chambre (laquelle n'a pas de couvercle) et absolument pas triées comme c'est le cas en France....

Une autre chose un peu bizarre : quand l'hôpital vous dit « nous voulons vous revoir à telle date après votre sortie », il ne faut jamais, ô grand jamais, venir au rendez-vous sans un papier magique nommé : « Uberweisung schein ». Ce formulaire dont je n'avais jamais entendu parler vous est délivré par le médecin ou spécialiste qui vous suit, il indique la raison pour laquelle l'hôpital doit vous voir. En gros, contrairement à ce qui se pratique en France vous ne pouvez pas être suivi à l'hôpital juste parce que vous le souhaitez (même si ce sont eux qui vous invitent à venir), mais seulement parce que le médecin vous y envoie en raison d'un problème particulier. Faute d'avoir ce papier, vous paierez de votre poche le prix de l'examen (dans mon cas la facture a atteint les 300 €, autant dire que la leçon a été bien retenue !). De la même manière, si votre médecin vous envoie chez un confrère, cet Uberweisung schein est indispensable et sera systématiquement réclamé à l'accueil.

A quelques exceptions (notamment chez le dentiste car les soins sont très mal remboursés), vous n'avez rien à déboursier lors de votre visite chez le médecin ou de votre passage aux urgences.